

POLÍTICA DE QUALITAT

L'empresa ELAB Anàlisi i Diagnosi, en concret al departament d'anàlisi microbiològic de carns i d'anàlisi microbiològic i de micotoxines en pinsos i matèries primeres, vol representar un exponent destacat en quant a rigor i qualitat de les mostres processades i analitzades.

Es considera la gestió de la qualitat com una eina imprescindible per a portar a terme la millora continua i per materialitzar millores sobre la competitivitat dins el sector. Per tot això es defineix una política basada en els següents principis:

- La implantació d'un Sistema de Gestió de la qualitat d'acord amb allò proposat a la norma UNE EN ISO 9001:2015, que serà mantingut, revisat i actualitzat periòdicament.
- El coneixement de l'entorn i el context de l'organització, havent realitzat una anàlisi contextual i dels riscos dels factors externs i interns, realitzant un seguiment d'aquest entorn i dels seus riscos a fi de poder dissenyar les seves accions estratègiques.
- La millora continua en el desenvolupament del Sistema de Gestió i la satisfacció dels clients, mitjançant la mesura, recopilació i anàlisi de les dades que genera el sistema.
- Donar compliment als requisits definits pels clients (presentant uns resultats fiables i en els terminis d'entrega establerts), així com aquells exigits pel sistema (estàndards qualitatius propis) i per la reglamentació d'aplicació (normativa, legislació i reglamentació d'assaig).
- Establir objectius de qualitat basats en els increments dels ratis de productivitat i de qualitat del servei ofert. Aquests serviran per fixar les directrius i accions estratègiques a prendre. Els objectius seran avaluats i revisats periòdicament. El manteniment i seguiment d'aquests objectius seran una eina bàsica per establir les tendències de millora del sistema.
- Ésser una referència dins el mercat en quant a independència i imparcialitat en els resultats lliurats als nostres clients.

Vic, 30 de desembre de 2019

Olga Puntí
Directora de qualitat